

職場適応要因に関する心理学的研究(1)

NAKAJIMA, Yoshiyuki / FUKUMA, Toshiko / 福馬, 敏子 / 中島, 義行

(出版者 / Publisher)

法政大学工学部

(雑誌名 / Journal or Publication Title)

Bulletin of the Faculty of Engineering, Hosei University / 法政大学工学部
研究集報

(巻 / Volume)

16

(開始ページ / Start Page)

62

(終了ページ / End Page)

68

(発行年 / Year)

1980-03

(URL)

<https://doi.org/10.15002/00004140>

職場適応の要因に関する心理学的研究—I

中 島 義 行*・福 馬 敏 子**

Principal Factors Concerning Adjustment to Work Situation—I

Yoshiyuki NAKAJIMA and Toshiko FUKUMA

Abstract

It is generally thought that turnover at an early stage occurs more frequently within two or three years after new college graduates get their first jobs. Such employee turnover can be considered to occur mainly with his maladjustment to his work situation.

We will indicate the factors which are concentrated among job adjustment or maladjustment with emphasis upon those desiring to change jobs.

Applying the hierarchical cluster analysis will make one better able to find the structure of such factors as variable concentration.

Respondents are Hosei University graduates between 1976-1978. The data was acquired through the use of the questionnaire method with mailing. The respondents did not need to sign their names.

28 items were selected for measuring the adjustment status, and the attitude scale was similar to the Likert Type, divided into 7 degrees.

The results of this study are follow; (1) In spite of the low wages and bad working environment, the employees will not desire turnover if they have good human relations with their superiors and recognize the merit of work. (2) The employees who desire to change jobs have good human relations among fellow workers.

But if they are dissatisfied with human relations with superiors, low wages and working environment, they desire turnover.

§1. 研 究 目 的

従業員の転退職の主なる原因を探究する研究報告は、これまでにも、数例が発表されている。しかし、これらの研究の進め方については、いくつかの問題点がある。

1. 転退職の原因に関係すると考えられる要因の有無を質問して、「ある」と答えた数の多いものを考察し、これらが重要な原因であると述べている。転退職の原因には、職場生活を強く支配するいくつかの要因があって、これらが相互に機能的に作用して、転退職の原因を形成してい

* 経営工学科教授

** 経営工学科助手

ると考えるべきであろう。したがって、転退職の原因の究明は、これら諸因子のクロス分析を行うことが必要である。

2. 転退職の経験をもっている集団だけについて調査した結果から、転退職の原因を追究している。しかし、現在の職場に適応していても、さらにより好条件の職場への移動を考えて転職する者もいる。単に転退職の経験をもった者の集団を対象とした調査結果からだけでは、転退職の原因の実態を把握することは困難である。したがって調査を行う集団の構成については、この点に留意する必要がある。

本研究では転退職の実態把握にアプローチして、人事管理や労務管理の合理化の資料を得ることを目的としている。

§2. 研究方法

1. 被調査者

1976年度より1978年度の3年間に、法政大学工学部を卒業した、女子及び住所不明の者を除く全員、2,037名について無記名調査を行い、723名、すなわち回収率35.5パーセントの解答を得た。

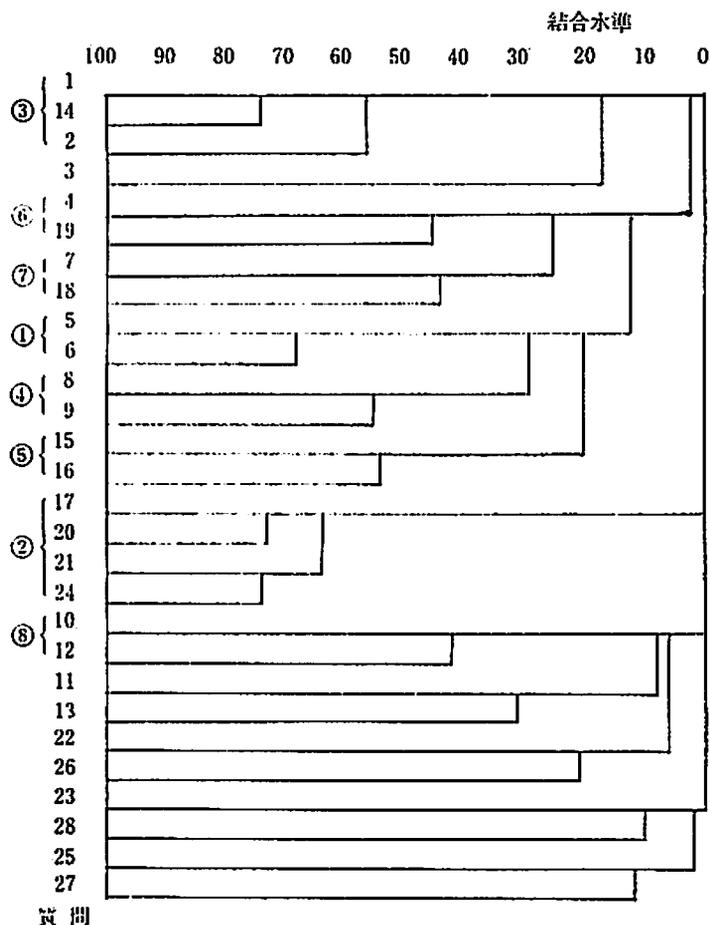


図1 転職を望む (146)

2. 調査方法

28個の適応要因にかかわる質問を扱った質問用紙を作成し、質問紙法による調査を行った。28個の要因にかかわる質問について、それぞれ設けられているリッカートタイプの7段階尺度の目盛を使用して、自分の現在の適応の状態を、○印で記入するのである。表1に質問の内容を示す。

3. 整理方法

職場適応要因間の構成を究明するために、つぎの3種類の方法でクラスター分析を行った。i) 最近隣法, ii) 最遠隣法, iii) 群間平均距離法, いずれも合併法による階層的クラスター分析である。ここでは変数（質問項目）間の関係の強さを表わす指標として、ピアソンの積率相関係数の絶対値を用いてクラスタリングを行っている。

4. 研究経過

転職を望む者146名の集団と、望まない者210名の集団について、まず前記適応要因28項目の内

表 1

| | |
|--------|---|
| (質問1) | あなたは、現在の賃金に満足していますか。 |
| (質問2) | あなたは、会社の賃金制度に満足していますか。 |
| (質問3) | あなたは、今の地位については、満足していますか。 |
| (質問4) | 会社の経営方針に賛成できますか。 |
| (質問5) | あなたの職場の作業環境（理化学的條件）は良い状態であると思いますか。 |
| (質問6) | あなたの職場の施設、設備は整備されていると思いますか。 |
| (質問7) | あなたの職場として、この会社には満足できますか。 |
| (質問8) | 現在の経営幹部の下で、気持ち良く仕事ができますか。 |
| (質問9) | 現在の経営幹部の力量を信頼できますか。 |
| (質問10) | あなたは、職場の同僚とうまくいっていますか。 |
| (質問11) | あなたの直属の上役はあなたの希望や要求を聞いてくれますか。 |
| (質問12) | あなたの職場の同僚たちは、よく協力しあって仕事をしていると思いますか。 |
| (質問13) | あなたの職場では出勤について、さほどきびしくないと思いますか。 |
| (質問14) | 労働条件のうち、初任給、賞与、諸手当等について満足していますか。 |
| (質問15) | 労働条件のうち、勤務時間数、休日、福祉施設等について満足していますか。 |
| (質問16) | 入社の際、会社が掲げた雇用条件は守られていますか。 |
| (質問17) | あなたが現在担当しておられる仕事は、あなたのベストをつくすに値するかと考えていますか。 |
| (質問18) | 他の会社に就職した同期生に比べて、自分の現状が良く見えますか。 |
| (質問19) | あなたの会社は、将来性があると思いますか。 |
| (質問20) | 自分の今従事している仕事に、自分の能力を生かせますか。 |
| (質問21) | 自分の今従事している仕事に興味をもてますか。 |
| (質問22) | 自分の今従事している仕事で健康上の問題は無いと思いますか。 |
| (質問23) | 郷里にある職場で働きたいと思いますか。 |
| (質問24) | 今の仕事に、自分の性格が向いていると思いますか。 |
| (質問25) | 大学時代の学業成績は良い方だったと思いますか。 |
| (質問26) | 大学を卒業後最初に就職した会社には満足して入社しましたか。 |
| (質問27) | あなたは、就職するにあたり景気の影響があったと考えたことがありますか。 |
| (質問28) | あなたは転職したいと考えていますか。 |

部相関を呈示すると、別表 2, 3 の通りであり、つぎに階層的クラスター分析によって発見したいくつかの特徴ある要因群をデンドログラムによって呈示すると、別図 1, 2 の通りである。さらに、これらクラスターが、より満足のところで形成されているか、不満足のところで形成されているかを把握するために、図示すると別図 3, 4 の通りである。この図を考察することにより職場適応の諸要因間の構成を知ることができる。図 3 は「あなたは転職したいと考えていますか」という質問 28 について「非常に」望んでいない、「かなり」望んでいないという目盛に反応した者に対するクラスター結合状況、並びに水準と、そのリッカート目盛上の応答の分布を示している。これによれば、職場適応の諸要因については、第 1 水準クラスターにおける結合にあらわれた、質問 1, 14, 2 つまり賃金関係と、第 2 水準クラスターにみられる質問 5, 6 つまり作業環境については、幾分不満気味ではあるが、第 3 水準クラスターにみられる質問 17, 20, 21 つまり仕事に対する適性では、高い満足の状態にあり、第 4 水準のクラスターにみられる質問 10, 12, すなわち職場の同僚との人間関係、第 7 水準にみられる質問 4, 8, 9 すなわち経営幹部との人間関係においても良い状態にあることを示している。このような要因の構造をもった者達は転職を望まず、職場に定着する期待のもてる従業員であると理解することができることになる。図 4 は、転職したいと考えていますかという質問 28 において、「非常に」、「かなり」という目盛に

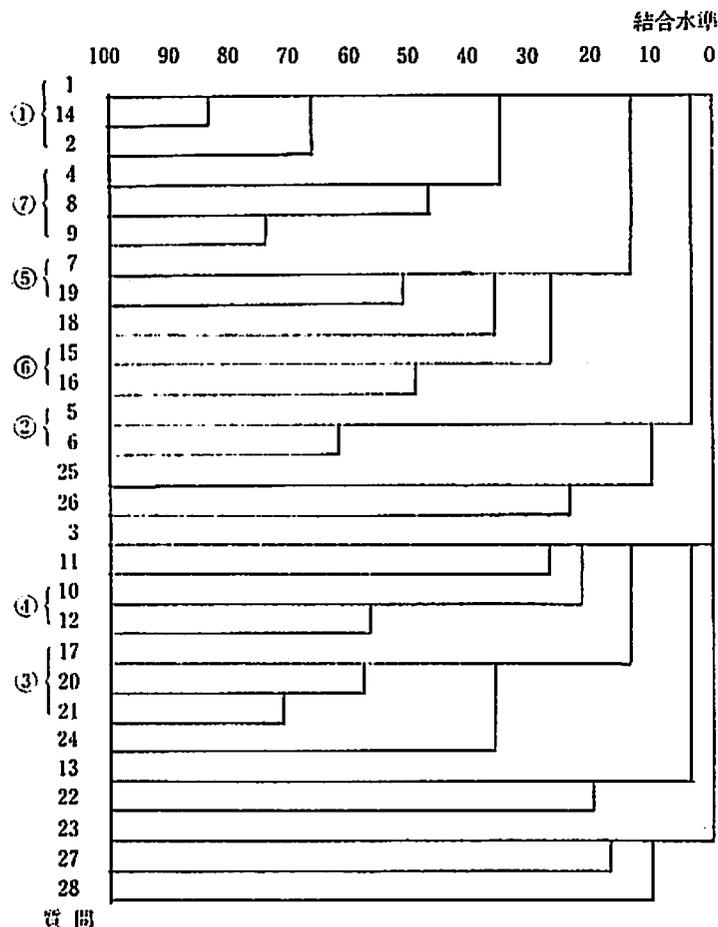


図 2 転職を望んでいない (210)

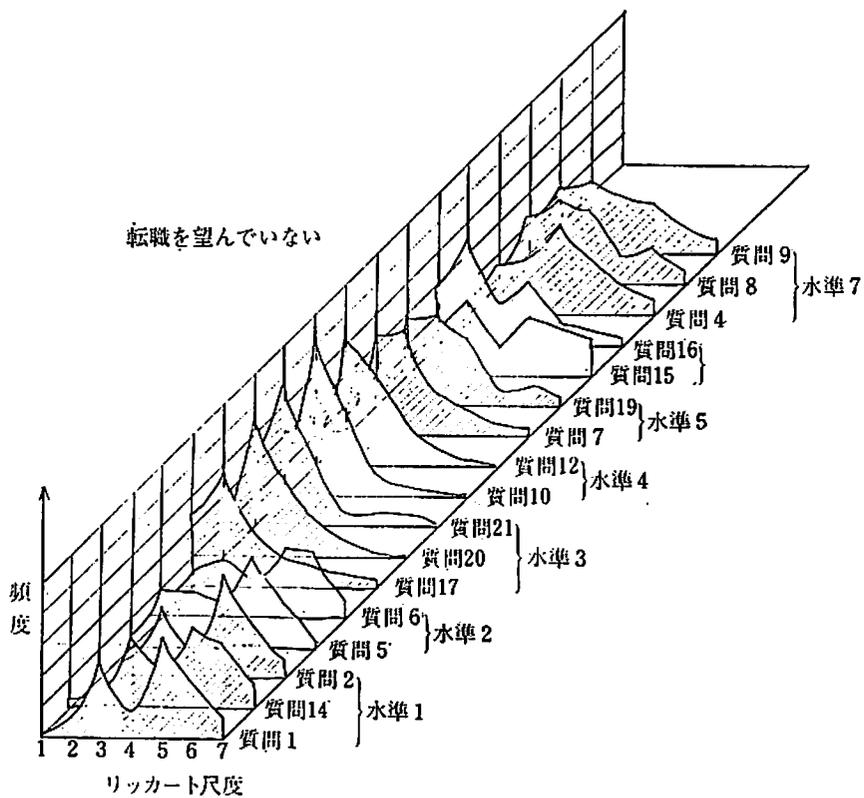


図3

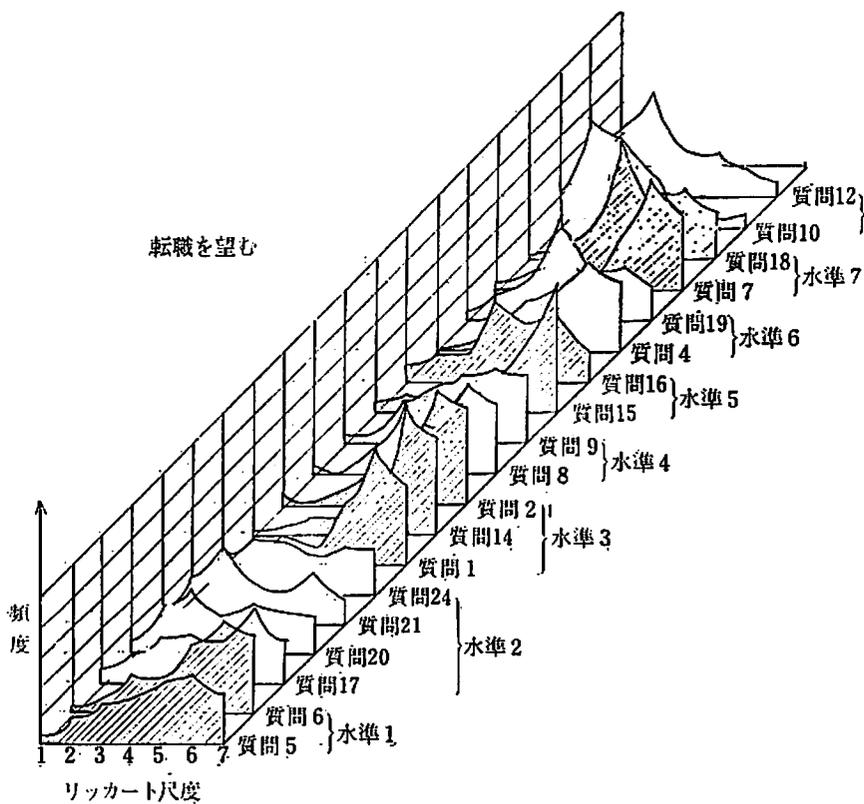


図4

表2

CORRELATION MATRIX

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2 | 0.6541 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 0.3512 | 0.2523 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 0.3425 | 0.4015 | 0.2481 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 0.0545 | 0.1502 | 0.1187 | 0.2406 | | | | | | | | | | | |
| 6 | 0.0992 | 0.2220 | 0.1480 | 0.1498 | 0.6227 | | | | | | | | | | |
| 7 | 0.3578 | 0.3765 | 0.4058 | 0.3536 | 0.3741 | 0.4520 | | | | | | | | | |
| 8 | 0.3255 | 0.4085 | 0.1977 | 0.5298 | 0.3826 | 0.2500 | 0.4653 | | | | | | | | |
| 9 | 0.3393 | 0.3958 | 0.1631 | 0.4752 | 0.1904 | 0.1593 | 0.3655 | 0.7325 | | | | | | | |
| 10 | 0.0135 | -0.0362 | 0.3341 | 0.0239 | 0.1888 | 0.1060 | 0.3465 | 0.1988 | 0.0620 | | | | | | |
| 11 | 0.1964 | 0.1484 | 0.2459 | 0.2120 | 0.0869 | 0.1356 | 0.3485 | 0.3108 | 0.1358 | 0.1968 | | | | | |
| 12 | 0.0920 | 0.1242 | 0.2305 | 0.1056 | 0.1574 | 0.1132 | 0.2615 | 0.3003 | 0.2354 | 0.5802 | 0.2100 | | | | |
| 13 | 0.0105 | 0.0413 | 0.0167 | -0.0387 | 0.0736 | 0.0200 | 0.0617 | 0.0849 | -0.0277 | 0.0707 | 0.0265 | 0.0218 | | | |
| 14 | 0.8283 | 0.6402 | 0.2914 | 0.3755 | 0.1400 | 0.2499 | 0.4227 | 0.3549 | 0.3398 | 0.0631 | 0.2803 | 0.1215 | 0.0354 | | |
| 15 | 0.3114 | 0.3698 | 0.2353 | 0.2424 | 0.2924 | 0.4461 | 0.3922 | 0.1963 | 0.1103 | 0.0693 | 0.1160 | 0.0407 | 0.2052 | 0.4705 | |
| 16 | 0.2768 | 0.3406 | 0.2595 | 0.2077 | 0.0937 | 0.2365 | 0.2993 | 0.2465 | 0.1797 | 0.1742 | 0.1631 | 0.2337 | 0.1017 | 0.3905 | 0.4883 |
| 17 | 0.1536 | 0.0169 | 0.2928 | 0.0667 | 0.0257 | 0.0135 | 0.2464 | 0.2274 | 0.1241 | 0.1479 | 0.2346 | 0.1276 | 0.0162 | 0.1586 | 0.0308 |
| 18 | 0.4786 | 0.3186 | 0.2751 | 0.2878 | 0.1816 | 0.2889 | 0.3623 | 0.3493 | 0.2578 | 0.0291 | 0.1109 | 0.1014 | 0.0808 | 0.5129 | 0.3249 |
| 19 | 0.3143 | 0.2075 | 0.1547 | 0.4497 | 0.2856 | 0.2970 | 0.4963 | 0.3910 | 0.3449 | 0.0787 | 0.2218 | 0.1389 | -0.0493 | 0.4094 | 0.3046 |
| 20 | 0.0955 | 0.1052 | 0.2073 | 0.0797 | 0.0600 | 0.0811 | 0.3291 | 0.1726 | 0.1715 | 0.1584 | 0.2697 | 0.1668 | 0.0470 | 0.1391 | 0.0521 |
| 21 | 0.0805 | 0.0750 | 0.2621 | 0.0848 | 0.0302 | 0.0230 | 0.3110 | 0.1656 | 0.0935 | 0.1674 | 0.2009 | 0.1390 | 0.0643 | 0.0918 | 0.0405 |
| 22 | 0.1278 | 0.1186 | 0.0717 | 0.0879 | 0.2025 | 0.1869 | 0.1260 | 0.1266 | 0.0293 | 0.0330 | 0.0808 | 0.0482 | 0.1913 | 0.1660 | 0.3139 |
| 23 | 0.0838 | 0.1696 | -0.0501 | 0.0400 | 0.0475 | 0.0643 | -0.0284 | 0.0377 | -0.0086 | -0.0375 | 0.0258 | -0.0215 | -0.1098 | 0.0704 | 0.0002 |
| 24 | 0.1196 | 0.1462 | 0.2403 | 0.0256 | -0.0184 | 0.1423 | 0.2723 | 0.0802 | -0.0090 | 0.1798 | 0.1516 | 0.1870 | 0.1989 | 0.1775 | 0.2191 |
| 25 | 0.1776 | 0.1569 | 0.0679 | 0.2075 | 0.1064 | 0.1000 | 0.1427 | 0.1863 | 0.1179 | -0.0121 | 0.0752 | 0.0810 | 0.0527 | 0.1705 | 0.1498 |
| 26 | 0.0496 | 0.0662 | 0.1388 | 0.0718 | 0.1973 | 0.2566 | 0.2099 | 0.0390 | 0.0307 | 0.0991 | 0.0736 | 0.0530 | 0.0801 | 0.1266 | 0.2115 |
| 27 | -0.0103 | -0.0261 | -0.0162 | -0.0112 | 0.0821 | 0.1409 | 0.0587 | -0.0150 | -0.1015 | 0.0710 | 0.0457 | 0.0264 | 0.0615 | -0.0201 | 0.0322 |
| 28 | -0.1272 | -0.1344 | -0.1752 | -0.0185 | 0.0522 | -0.0463 | -0.2174 | -0.0295 | 0.0561 | -0.0367 | -0.0997 | 0.0260 | -0.1030 | -0.1933 | -0.1420 |

| | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|----|
| 17 | 0.1225 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 0.3149 | 0.2641 | | | | | | | | | | | |
| 19 | 0.2548 | 0.2183 | 0.3437 | | | | | | | | | | |
| 20 | 0.0593 | 0.6132 | 0.2503 | 0.2874 | | | | | | | | | |
| 21 | 0.0034 | 0.6443 | 0.1632 | 0.2655 | 0.7379 | | | | | | | | |
| 22 | 0.2363 | -0.1375 | 0.0986 | 0.1393 | -0.0781 | -0.0774 | | | | | | | |
| 23 | -0.0462 | -0.0540 | -0.0432 | -0.0494 | -0.0779 | -0.1099 | -0.0744 | | | | | | |
| 24 | 0.1902 | 0.3757 | 0.2605 | 0.0798 | 0.4771 | 0.5019 | -0.0425 | -0.0151 | | | | | |
| 25 | 0.1063 | 0.0688 | 0.2858 | 0.2084 | 0.1023 | 0.0378 | 0.0493 | -0.0119 | 0.0476 | | | | |
| 26 | 0.1615 | 0.0823 | 0.2554 | 0.1797 | 0.0987 | 0.0971 | -0.0125 | -0.0593 | 0.2316 | 0.2519 | | | |
| 27 | -0.0183 | -0.1023 | -0.0426 | 0.0064 | -0.1690 | -0.0322 | 0.0061 | 0.1714 | 0.0301 | -0.0597 | 0.0625 | | |
| 28 | -0.0552 | -0.1109 | -0.2099 | -0.0939 | -0.1572 | -0.1785 | -0.0617 | 0.0277 | -0.1742 | -0.0948 | -0.1191 | 0.1128 | |

転職を望まない

表3

CORRELATION MATRIX

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2 | 0.5015 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 0.1036 | 0.2339 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 0.1706 | 0.3061 | 0.0664 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 0.1179 | 0.1965 | 0.1345 | 0.1523 | | | | | | | | | | | |
| 6 | 0.1925 | 0.2590 | 0.0393 | 0.1965 | 0.6622 | | | | | | | | | | |
| 7 | 0.1187 | 0.1754 | 0.1110 | 0.3700 | 0.1991 | 0.2317 | | | | | | | | | |
| 8 | 0.2154 | 0.2942 | 0.1209 | 0.3682 | 0.2964 | 0.3161 | 0.4542 | | | | | | | | |
| 9 | 0.1258 | 0.2154 | 0.0388 | 0.3642 | 0.2477 | 0.2367 | 0.1584 | 0.3075 | | | | | | | |
| 10 | -0.0239 | 0.1224 | 0.1437 | 0.0799 | 0.0565 | 0.0840 | 0.0756 | 0.0441 | -0.1109 | | | | | | |
| 11 | 0.0061 | 0.0769 | 0.2871 | 0.0180 | 0.2601 | 0.1717 | 0.2864 | 0.2995 | 0.1701 | 0.1868 | | | | | |
| 12 | -0.0445 | 0.0605 | -0.0277 | 0.1735 | 0.0799 | 0.0696 | 0.1010 | 0.1077 | 0.1157 | 0.4026 | 0.1360 | | | | |
| 13 | -0.1534 | -0.1304 | 0.0443 | 0.0118 | 0.0621 | 0.1200 | 0.1252 | 0.1364 | -0.0107 | 0.1795 | 0.2864 | 0.0525 | | | |
| 14 | 0.1028 | 0.5244 | 0.0856 | 0.2154 | 0.0904 | 0.2748 | 0.0643 | 0.2632 | 0.1818 | 0.1001 | -0.0309 | 0.0477 | -0.0701 | | |
| 15 | 0.0292 | 0.2249 | -0.1024 | 0.2011 | 0.3187 | 0.4000 | 0.2084 | 0.1791 | 0.1966 | -0.0606 | 0.2009 | 0.0601 | 0.2225 | 0.1728 | |
| 16 | 0.1948 | 0.3401 | 0.0815 | 0.3279 | 0.2220 | 0.2515 | 0.2688 | 0.1884 | 0.1485 | 0.1813 | 0.1966 | 0.1771 | 0.1241 | 0.2872 | 0.5122 |
| 17 | 0.0035 | 0.0066 | 0.2246 | -0.0232 | -0.0043 | -0.0487 | 0.4066 | 0.0826 | 0.0575 | 0.0570 | 0.2281 | 0.0496 | 0.0255 | -0.1179 | 0.0745 |
| 18 | 0.3242 | 0.0588 | 0.0231 | 0.1819 | 0.0844 | 0.0900 | 0.3889 | 0.1557 | 0.0498 | -0.0258 | 0.0759 | 0.0566 | 0.1903 | 0.2194 | 0.1499 |
| 19 | 0.2710 | 0.1665 | 0.0138 | 0.4125 | 0.1621 | 0.2080 | 0.2189 | 0.2954 | 0.2321 | 0.0890 | 0.1614 | 0.1628 | 0.1760 | 0.2323 | 0.0906 |
| 20 | 0.0356 | -0.0224 | 0.1904 | -0.0576 | -0.0156 | -0.0521 | 0.2839 | 0.1131 | 0.0119 | -0.1218 | 0.2470 | 0.0635 | 0.1132 | 0.0755 | 0.0420 |
| 21 | 0.0066 | 0.0244 | 0.1338 | 0.1260 | 0.0350 | -0.0793 | 0.2575 | 0.0292 | 0.0072 | 0.1526 | 0.1964 | 0.0318 | 0.1518 | -0.0377 | -0.0120 |
| 22 | -0.0709 | 0.0337 | -0.1176 | 0.1115 | 0.1501 | 0.1809 | 0.0748 | 0.0018 | 0.0475 | 0.0511 | 0.0410 | 0.0329 | 0.1246 | -0.1001 | 0.3807 |
| 23 | -0.0542 | -0.1073 | -0.0205 | 0.0132 | 0.0837 | -0.0292 | 0.0337 | 0.0883 | 0.0651 | 0.0059 | 0.0331 | 0.0260 | 0.0588 | -0.0446 | -0.1863 |
| 24 | -0.0939 | 0.0100 | 0.1755 | -0.0143 | 0.0966 | 0.0076 | 0.3205 | 0.1649 | 0.0250 | 0.2339 | 0.3218 | 0.1117 | 0.2468 | -0.1363 | 0.1000 |
| 25 | 0.0161 | -0.0176 | 0.0150 | 0.0154 | 0.0370 | 0.0931 | 0.0178 | -0.1463 | -0.1110 | -0.0946 | -0.1486 | -0.1671 | -0.0682 | -0.0348 | -0.0661 |
| 26 | 0.0687 | 0.0603 | 0.1498 | 0.0894 | 0.1539 | 0.1059 | 0.2103 | 0.2157 | 0.0697 | 0.1108 | 0.1402 | 0.0808 | 0.1970 | 0.0493 | 0.1540 |
| 27 | -0.0203 | 0.0269 | 0.0394 | 0.0737 | 0.0291 | -0.0235 | -0.0938 | 0.1325 | -0.1783 | 0.0556 | -0.0299 | 0.0297 | -0.1078 | -0.0470 | -0.0320 |
| 28 | -0.1317 | -0.1893 | -0.0473 | -0.2550 | -0.1509 | -0.0968 | -0.2422 | -0.1865 | -0.1016 | -0.0107 | -0.0894 | -0.0241 | -0.0078 | -0.0982 | -0.0482 |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | -0.0342 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 0.1015 | 0.2086 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 0.1190 | 0.0225 | 0.2985 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | -0.0033 | 0.7196 | 0.2059 | -0.0178 | | | | | | | | | | | |
| 21 | -0.0184 | 0.6441 | 0.2095 | -0.0791 | 0.6737 | | | | | | | | | | |
| 22 | 0.1625 | -0.0385 | 0.1075 | 0.0451 | -0.0414 | 0.0828 | | | | | | | | | |
| 23 | -0.2294 | 0.0010 | -0.0785 | -0.0151 | -0.0256 | -0.0336 | -0.0507 | | | | | | | | |
| 24 | 0.0721 | 0.6271 | 0.1987 | -0.0092 | 0.6333 | 0.7363 | 0.0769 | -0.0956 | | | | | | | |
| 25 | -0.0615 | -0.0849 | 0.0475 | -0.1316 | -0.1098 | -0.0331 | 0.0370 | 0.0638 | -0.0457 | | | | | | |
| 26 | 0.0502 | 0.1826 | 0.1393 | 0.0964 | 0.1059 | 0.1293 | 0.1796 | -0.1109 | 0.2253 | -0.1147 | | | | | |
| 27 | 0.1130 | -0.0799 | -0.0111 | 0.0311 | 0.0260 | -0.0683 | -0.0542 | 0.0186 | -0.0579 | 0.1124 | -0.1045 | | | | |
| 28 | -0.1500 | -0.1194 | -0.1590 | -0.1908 | -0.0634 | -0.1245 | -0.0680 | 0.0784 | -0.1936 | 0.0189 | 0.0024 | -0.0066 | | | |

転職を望む

答した者の集団に対する分布状況であるが、これによれば、第3水準クラスターにみられる質問1, 14, 2つまり賃金関係、第4水準クラスターの質問8, 9すなわち経営幹部との人間関係について強い不満をもち、第1水準クラスターの質問5, 6つまり作業環境については幾分不満を、特に、第5水準クラスターの中の質問15つまり雇用条件の不履行については、極めて強い不満をもっていることを示し、他面、第8水準クラスターにみられる質問10, 12すなわち職場の同僚との人間関係では、大いに満足していることを示している。このような要因の構造をもつ者達は、転職を望み、職場への定着については不安があるということになる。

§ 5. 結 言

調査の結果をまとめると、つぎの通りである。

大学卒業生は、就職後三年間にあつては、

1. 賃金関係と作業条件に不満があつても、職場で、上役との人間関係がよく、仕事に高い価値感をもっていれば転職を望まない。
2. 職場の同僚との人間関係が非常に良くても、上司との人間関係と、賃金関係と作業条件が良くない場合は転職を希望する。

なお人事管理、労務管理の資料としては、年齢別、学歴別、性別、職業別にかかる調査を行う必要がある。

文 献

- Michael R. Anderberg: Cluster analysis for application. Academic Press 1973.
Hisataka Furukawa: Predicting Turnover of Employees by JOB ATTITUDE, *Jap. J. exp. soc. Psychol.*, 1976, 16, 8-16.
安田三郎, 海野道郎, 社会統計学: (丸善) 1977.
数理科学: No. 181, JULY 1978.